** \*《心有一团火，温暖众人心》**

**教学设计**

**【教学目标】**

1、1理清文章思路，概括主要内容，分析张秉贵的形象特点。

2、感悟张秉贵在平凡的岗位上始终全心全意为人民服务的“一团火”的精神，并思考学习其精神的现实意义。

3、了解并掌握人物通讯的相关知识，学习文章细节描写的手法。

**【教学重点】**

体悟细节描写中表现出的人物优秀品质。

**【教学难点】**

体会张秉贵的高度的责任心和奉献精神中表现出的情感美。

**【教学过程】**

**（一）字词积累**

熙熙（xī）攘攘（rǎng） 和蔼（ǎi） 亲昵（nì） 兵痞（pǐ）

够呛（qiàng） 过磅（bàng）

熙熙攘攘：熙熙：和乐的样子；攘攘：纷乱的样子。形容人来人往，特殊吵闹拥挤。

座无虚席：虚：空。座位没有空着的。形容出席的人很多。

体贴入微：形容对人照顾或关怀非常细心、周到。

不约而同：事先没有约定，彼此的言论或行动却完全一致。

疼惜入微：疼惜：细心体谅别人的心情和境况，赐予关怀和照看；入微：达到微小的程度。形容对人照看或关怀特殊细心、周到。
 和颜悦色：颜：面容；悦：快活；色：脸色。脸色和气喜悦。形容和善可亲。
 全神贯注：贯注：集中。全部精神集中在一点上。形容留意力高度集中。
 全力以赴：赴：前往。把全部力气都投入进去。
 传诵：①辗转传布诵读(多用于诗词、文章等)；②辗转传布称道(多用于名声等)。注特殊意：传颂，传播颂扬，重在颂扬；传诵和传颂比较，诵一般指扩大说的范围，而颂是赞扬的意思，多指传播名人名事。

**（二）作者简介**

林为民，1942年出生在台湾，是台湾著名的第一家族“雾峰林家”第九代传人。父亲为爱国烈士林正亨。18岁进入北京日报、北京晚报工作，直至退休。

**（三）走进人物**

张秉贵，1918年出生于北京，11岁时到纺织厂当童工，17岁到北京一家杂货店当学徒。旧社会的苦难经历，让张秉贵不堪回首。新中国成立的50年代初，即将开业的北京百货大楼招聘营业员，尽管规定只招25岁以下的年轻人，但已经36岁的张秉贵因有“多年的经商经验”被破格录取，当上“新中国第一店”的售货员。他从1955年11月到百货大楼站柜台，30多年的时间接待顾客近400万人次，没有跟顾客红过一次脸，吵过一次嘴，没有怠慢过任何一个人。他苦练售货技术和心算法，练就了令人称奇的“一抓准”“一口清”技艺。所谓“一抓准”，就是指一把就能抓准分量；“一口清”则是非常神奇的算账速度。

他在平凡的售货员岗位上练就了令人称奇的“一抓准”“一口清”技艺和“一团火”的服务精神，树起我国商业战线上的一面旗帜。在北京，传统的“燕京八景”名扬天下，而他的售货艺术被人们誉为“燕京第九景”，他多次被授予“优秀共产党员”称号。1988 年9 月17 日，张秉贵塑像在百货大楼门前落成。陈云同志亲笔题词：“一团火”精神光耀神州。

**（四）写作背景**

1977年，“文化大革命”刚刚结束，百废待兴，各行各业都需要劳动者恢复生产，林为民将全国劳动模范张秉贵的事迹加以整理，写成了一篇新闻作品—《心有一团火，温暖众人心》，刊载在1977年12月24日的《北京日报》上，供全国人民学习。

 “一团火”精神体现时代的要求，一扫人与人之间的冷漠阴霾，呼吁像火一样温暖人心的新型人际关系。

**（五）题目解说**

“心有一团火，温暖众人心”这一标题意蕴丰富，含意深刻。

表层意思是说张秉贵业务熟练，服务热情似火，市民被他的真诚和一心一意为大家服务的行为所感动。

内在含意是歌领在那个特定的时代里，先锋人物们火一般的责任感和使命感，突出的是他们在平凡的岗位上勇于担当和付出的精神。

**（六）梳理内容 整体感知**

1、初读课文，人们是怎样来赞扬张秉贵的服务态度的？（要求：找文中的原句）

主动、热情、诚恳、耐心、周到

2、梳理课文，理清思路

第一部分（1-14）：写张秉贵售卖糖果的感人事迹，展现他为人民服务的“一团火”精神。（多种场景）

第二部分（15-16）：介绍张秉贵的出身经历，揭示他“一团火”精神的形成原因。（精神来源）

第三部分（17-18）：概述张秉贵钻研业务、热情服务的精神，赞扬他“一团火”的服务态度。（付出努力）

第四部分（19-20）：写张秉贵“一团火”精神的影响。（精神影响）

**可见按逻辑顺序来安排的**

**（七）概括事迹 感悟精神**

概括文章写了张秉贵的哪些事，分别表现了他的什么品质，请填写下表。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 典型事例 | 精神品格 |
| 1 | 用糖哄哭闹的小孩 | 耐心细致，周到体贴 |
| 2 | 给要赶火车的顾客提前称糖并悉心指路 | 体贴入微，急人所急，解人所难 |
| 3 | 耐心接待气呼呼的女顾客 | 热情大度，主动耐心，和蔼亲切 |
| 4 | 女儿得了重病，却没有影响他的服务态度 | 隐忍克制，爱岗敬业，公私分明 |
| 5 | 照顾买得多的顾客，被买得少的顾客质问后受到触动 | 自我反省，不断进步 |
| 6 | 忆往昔被兵痞打，如今收到女顾客的水果而感慨不已 | 懂得感恩，乐于奉献 |
| 7 | 通过多种渠道丰富自己的商品知识，当好顾客的参谋 | 主动求知，严于律己，以“为人民服务”为宗旨 |
| 8 | 吃夜宵时，因座无虚席，厨房大师傅特意给他拿凳子，让他深受启发 | 善于剖析小事，思想觉悟高 |

 从上表可以看出张秉贵是一个什么样的人？

张秉贵是一个热情体贴、细致周到、诚恳耐心、爱岗敬业、积极进取，乐于为人民服务的优秀售货员。

**（八）咀嚼、品味细节**

1、文章在描写张秉贵时，使用了许多细节描写。请大家以小组为单位，找出细节描写的句子，并分析其作用。

 他从称好的糖果中拿出一块放回货柜里，又拿出几块用小纸袋装好，塞进孩子的衣兜里，把剩下的糖果包捆结实递给顾客，嘱咐道……（第6段）

一连串的动作描写，表现了他的细致周到。

张秉贵也随着她向柜台东头走去，边走边想：她准是遇到了什么不顾心的事，越是这样，我越是要热情接待她。张秉贵一边走，一边还是那样和颜悦色地说：“最近从上海来了几种新糖果，味道还不错，您想看看吗？我向您介绍一下……”（第10段）

心理描写与语言描写相结合，表现了他的耐心、亲切、和蔼，善于应对各种顾客。

忆往昔，看今天，他默默地想，现在我刚为人民做一点儿事，他们就把我当亲人相待，我有什么理由不全心全意为人民服务！1958年他入党后，想了又想，一个共产党员到底图什么？图的就是多为人民服务！（第16段）

通过心理描写，表现了他的成长过程。

张秉贵在柜台里“三步并作两步走，一点儿不知累”，下班后累得“有时连上楼还要扶着墙”。（第18段）

强烈的细节对比，突出张秉贵忘我的工作精神。

**（九）深入品读 体会写法**

　1、找出文中写“一团火”的句子，分析文章的行文线索和结构特点。

**“一团火”的服务精神，是本文的线索。**

收货动作的迅速劲儿，接待顾客的热情劲儿，像一团火一样，把大家深深地吸引住了。（2段）

张秉贵常说：“我们售货员要用全心全意为人民服务的一团火，来温暖人民群众，使他们不仅在商店里感到热乎乎的，回到家里热乎乎的，走上工作岗位还要热乎乎的，激发出更大的革命干劲儿。”（17段）

张秉贵用自己心中的一团火温暖人民群众，赢得了广大顾客的爱戴和尊敬。（19段）

您那感人肺腑的事迹，使我心中仿佛升起了一团火。（结尾诗句）

①作品以“一团火”的服务精神为线索展开，贯穿全文。

②采用了彩线串珠式的方式，叙述了张秉贵生活中的平凡事迹，凸显了其“一团火“般的精神风貌，赞扬之情溢于文中。

③起到了突出人物形象，深化主题等作用。

**结构特点：倒叙写法**

①先点明张秉贵是劳动模范，再用丰富的事例加以佐证，同时辅以插叙。

②买糖果的人形形色色，有老有少，有赞扬他的，也有不讲道理的，但是张秉贵始终用他“主动、热情、诚恳、耐心、周到”的态度服务每一个人。

③这样的结构安排更能突出张秉贵如“一团火”一般 ，无论何时何境都尽心尽力为人民服务，来温暖众人心的美好品质。

**（十）“一团火“精神**

北京百货大楼卖糖果的售货员张秉贵以“为人民服务”的热忱，在平凡的售货员岗位上练就了令人称奇的“一抓准”“一口清”技艺和“一团火”的服务精神，温暖着每一位顾客的心，成为新中国改革开放初期全国各条战线“为人民服务”的楷模。张秉贵这“一抓准”“一口清”就是人们常说的“工匠精神”，也是一种爱岗敞业精神。

我们应该永远牢记这位杰出的劳动模范，像他那样爱岗敬业，像他那样刻苦勤奋，像他那样满腔热情，像他那样助人为乐！

张秉贵身上所体现出来的中华民族优良传统和美德，已远远超越了他所生活和工作的那个时代，成为了中华文明史上的光辉典范。

**总 结**

文章叙述了北京市百货大楼售货员张秉贵在平凡的工作岗位上，以高度的工作热忱和对顾客“主动、热情、诚恳、耐心、周到”的服务态度为人民服务的事迹，高度赞扬了张秉贵的无私奉献、爱岗敬业的工匠精神。