

可插拔式电脑通用操作说明书

适用于 HO-XXXXXS 系列机型



请妥善保管此手册以供日后查询。该手册为可插拔式电脑通用手册，故实际产品可能与说明略有差异。

目录

目录.....	1
安全须知.....	2
1 产品介绍	5
外观图	5
接口面板	6
设备连接图	7
2 安装可插拔式电脑	8
3 可插拔式电脑一键还原操作.....	10
硬件还原	10
热键还原	11
4 BIOS 常用功能.....	12
5 环保说明	14
6 FAQ.....	15

安全须知

为了保障您的安全，请在使用本产品前认真阅读以下安全须知说明。使用不当可能导致严重的人身伤害或财产损失，切勿试图自行修理本产品。

 警告	
	发生严重故障时请立即拔出电源。 严重故障包括： • 机内出现冒烟、产生异味或出现异常声音。 • 没有图像、声音或图像失真。 在以上异常情况下，请立即断开电源，不要继续使用本产品，并请专业人员检修。
	避免液体、金属或可燃物进入机体内。 • 如有液体、金属掉入机内请立即关机并切断电源，并联系专业人员处理。 • 当儿童靠近本产品时，应特别注意。 请勿将本产品放置在不平稳表面上。 不平稳表面包括：斜面或摇晃的支架、桌子、台子等，这可能导致产品翻倒造成伤害。
	请勿打开本产品机盖，或擅自更改产品。 本产品内部安装有高压组件。打开本产品机盖将可能使您面临高压、电击以及其它危险状况。如需检查、调节或维修等服务，请与当地经销商联系。
	请使用指定的供电电压。 • 为避免烧毁本机造成危险，使用本产品时请用本机标配电源线，请勿使用其他类型的电源线。 • 务必使用三线电源插座并确保其地线接地良好。 • 长期不使用时，请将接收主机的电源拔离插座。
	定期清洁电源插头插片周围的灰尘或金属。 • 在长期不清洁插片的情况下继续使用本产品可能引起火灾或触电。 • 必须先拔出电源线，再用干布清洁插片。

 警告	
	请勿将物品放在本产品顶部。 • 请勿将物品放在本产品顶部，如：液体容器（花瓶、花盆、化妆品或液体药品等）。 • 如有水或者任何液体泼洒在本产品上，可能引起短路，导致火灾或者触电。 • 请勿踩压本产品或在本产品上悬挂物品。
	请勿将本产品安装在不当位置。 • 应当避开潮湿的地方，如浴室、淋浴房、窗户附近及室外可能遭遇雨、雪或其它严酷条件的地方；同时请避免将本产品安装在可能接触到温泉水汽的地方。 否则可能引发故障，或在极端情况下存在触电危险。 • 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛等。
	在闪电暴雨时请拔除设备的电源。 • 为了降低触电危险，闪电时请不要接触本产品。 • 应把供电大于安全电压的产品组件安装或放置在儿童接触不到的位置。
	请勿用湿手操作电源线，否则可能造成触电。

 注意	
	请勿将本产品安装在高温环境中。 • 请勿在热源附近进行安装，如散热器、储热器、炉灶或者其它产热设备等。 • 避免本产品受到阳光直射。否则可能使机体温度升高，并引发故障。 环境温度/湿度如下： 温度： 工作温度： 0℃ ~ 45℃ 储存温度： -20℃ ~ 70℃ 湿度： 5%RH ~ 90%RH（无冷凝） 供电方式： DC 19V/4.74A 3C 适配器、可插拔式电脑插槽供电。

	运输本产品时： 如果由于搬动或维修需要运输本产品，应使用本产品随附的纸箱和缓冲材料。
	请勿盖住或堵塞本产品上的任何通风口，否则可能导致设备过热而引起火灾或损坏产品，缩短其使用寿命。 • 不能将本产品的通风面朝下放置。 • 不得将本产品安装在地毯或被褥上。 • 不要用桌布等盖住本产品。

注：

- 如果忽视注意事项信息，可能造成人身伤害或者损坏产品。
- 产品选用的电源，决定产品的使用海拔。
- 在电源连接前请查看安装说明书。
- 本产品用于配合大屏或白板一体机使用，故出厂不配电源适配器。消费者如需单独使用本产品，请自行购买获得 3C 认证并满足标准要求的电源适配器给产品供电，使用不合规格的电源适配器可能损坏产品或降低产品使用寿命。

1 产品介绍

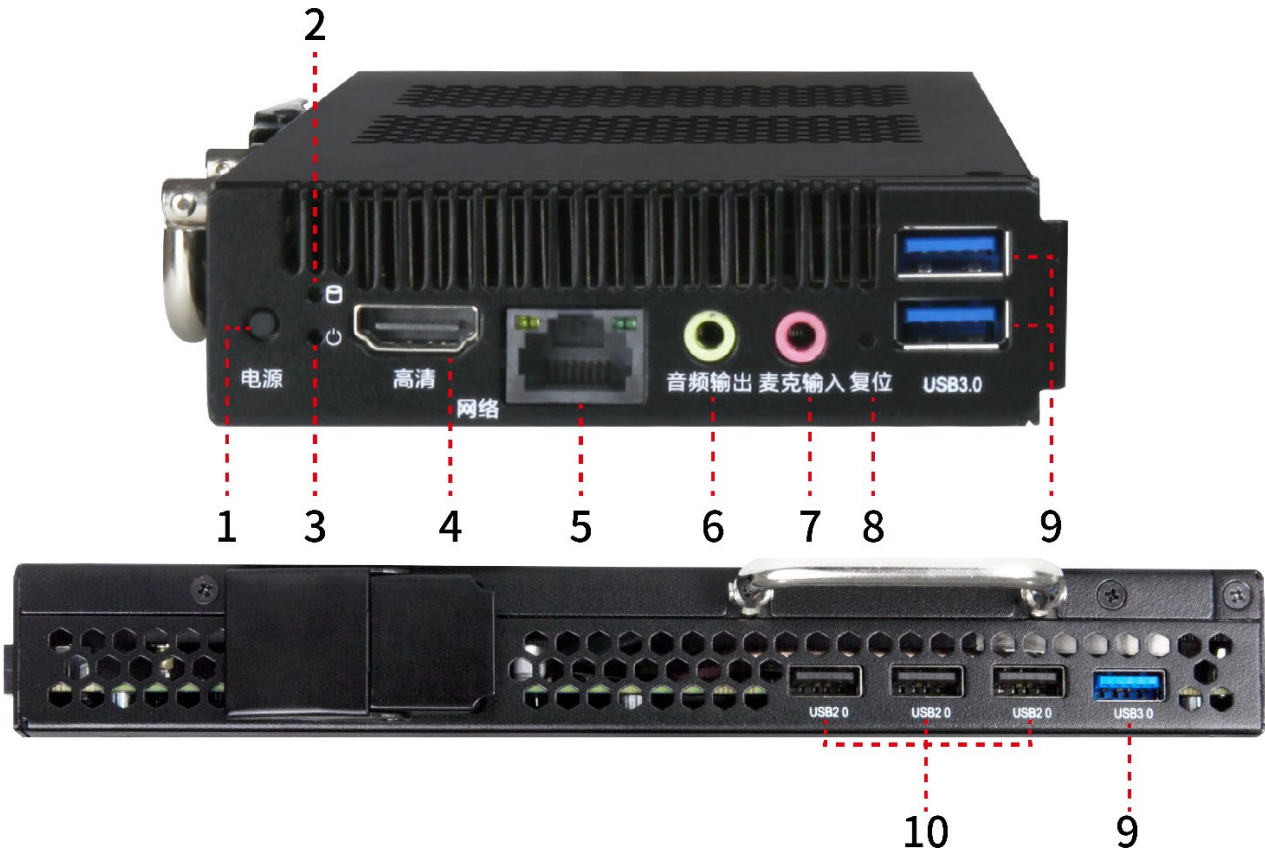
外观图



说明

此图仅供参考，请以实物为准。

接口面板

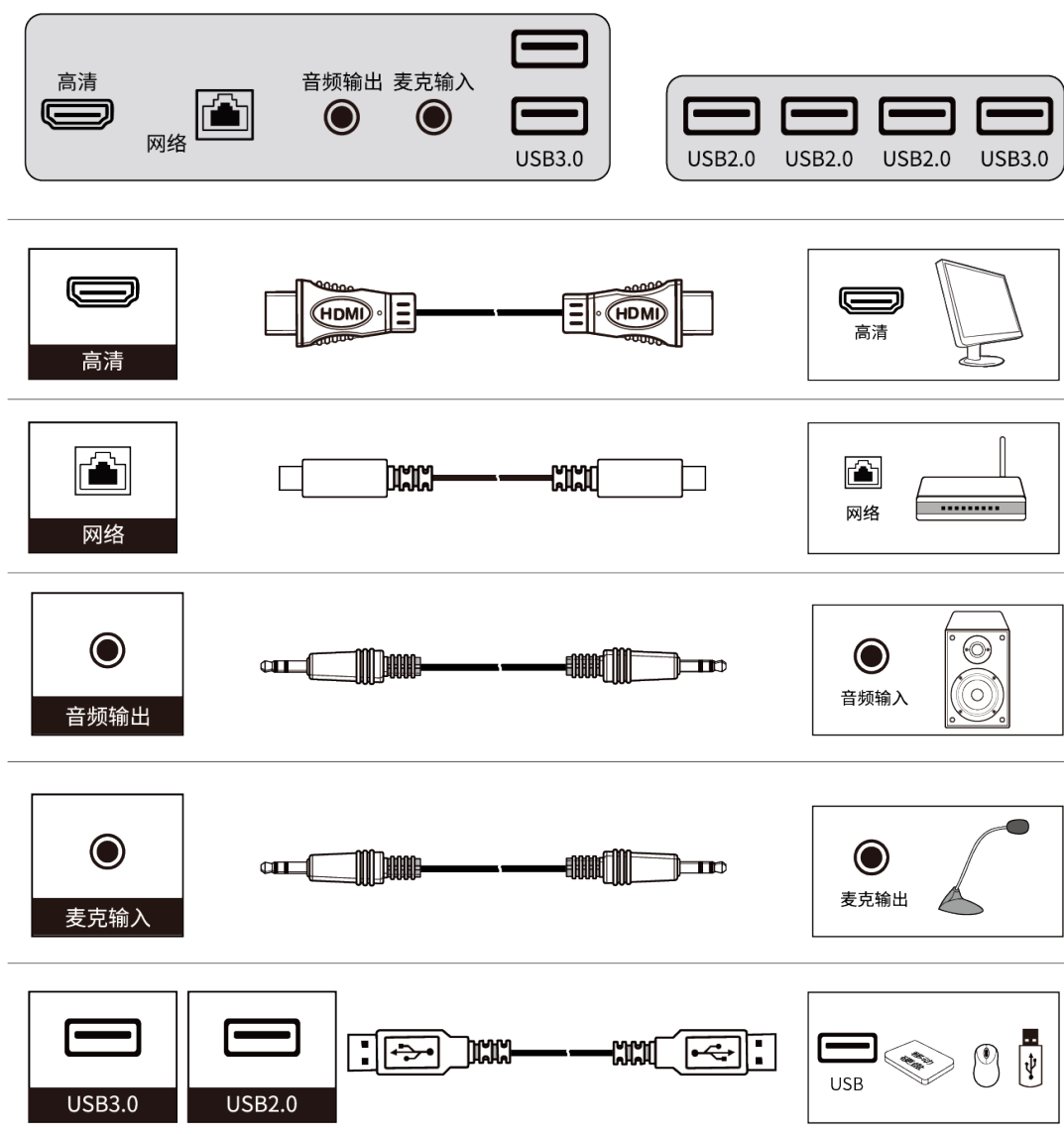


序号	端口	端口功能
1	电源	电源键。
2		硬盘读写数据指示灯。
3		电源指示灯。
4	高清	连接带有 HDMI 输入功能的显示设备。
5	网络	RJ-45 网络接口。
6	音频输出	连接到音频设备，如耳机、音箱。
7	麦克输入	连接到麦克风声音采集设备。
8	复位	复位孔。

序号号	端口	端口功能
9	USB3.0	USB3.0 接口，连接 USB 设备，如移动硬盘、USB 鼠标/键盘、U 盘等。
10	USB2.0	USB2.0 接口，连接 USB 设备，如移动硬盘、USB 鼠标/键盘、U 盘等。

设备连接图

下图展示的是可插拔式电脑上所有端口连接外部设备的连接图，您可以根据需要自行选择端口连接外部设备。



2 安装可插拔式电脑

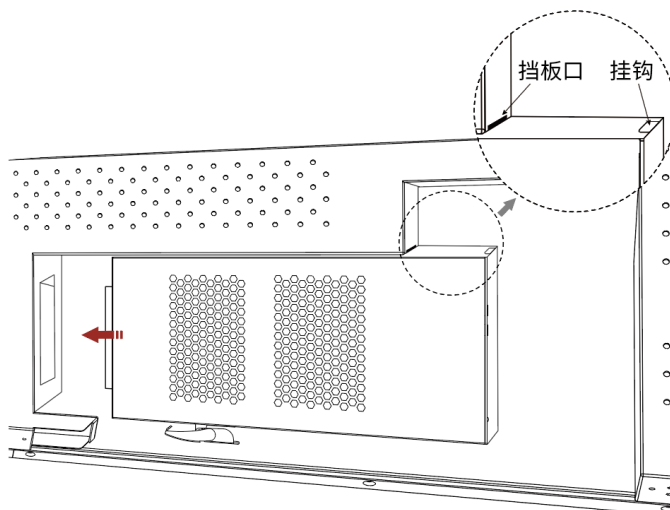


注意

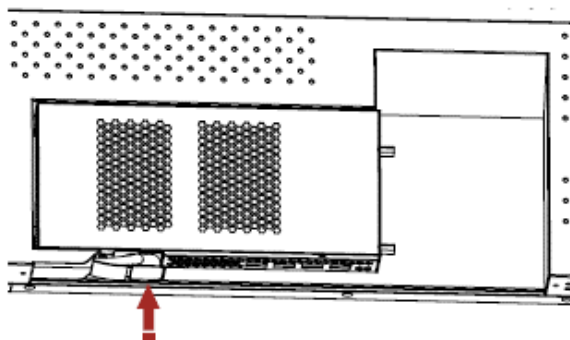
禁止对可插拔式电脑做如下操作，否则将影响产品的使用甚至对产品造成损坏！

- 严禁带电插或拔可插拔式电脑，请确保断开大屏或白板一体机电源后，才可以插或拔可插拔式电脑。
- 严禁在未拧紧固定螺丝或螺丝缺失的情况下，使用可插拔式电脑。

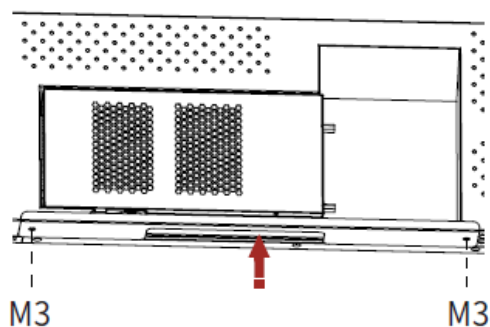
步骤 1 将内置电脑紧贴卡槽上沿推入，务必使内置电脑挂钩勾住挡板。



步骤 2 按下卡扣，固定内置电脑。



步骤 3 用螺丝将 OPS 遮挡板固定在底部。

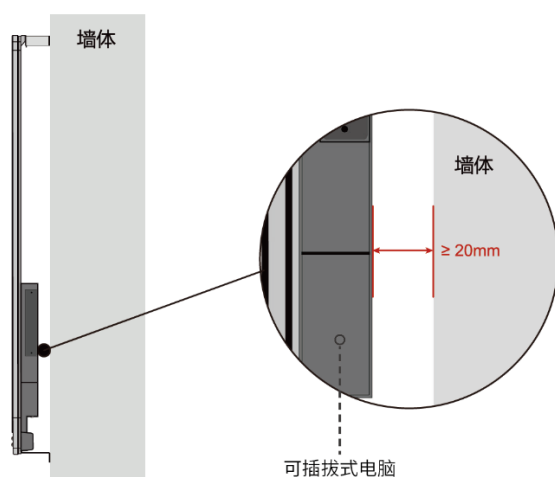


注意

- 请务必确认内置电脑已安装到位，否则可插拔式电脑将无法开机！如大屏屏幕出现“内置电脑未安装到位，请检查，并重启大屏。”提示信息（提示信息 3 秒后消失，下图以 2019 款大屏为例），请检查上下螺丝是否松动或缺失。



- 确保可插拔式电脑与安装墙体散热距离不小于 20.0mm（下图以安装在大屏上为例）。



- 开机进入可插拔式电脑信号通道，若出现画面花屏、闪屏、无信号等现象，则表示可插拔式电脑未安装到位，请按前面步骤重新安装。

3 可插拔式电脑一键还原操作



注意

- 目前不同型号的可插拔式电脑所采用的还原方案有些许差异，还原时请注意区分。
- 系统备份或还原过程中请勿断电。

硬件还原

硬件还原是操作大屏或白板一体机上“**电脑还原**”按钮完成可插拔式电脑的还原操作，此种还原操作适用于鸿合 2017 款及以后的可插拔式电脑。



说明

2017 款及以后的大屏或白板一体机才带有“电脑还原”按钮，不同机型的接口面板有所差异，下图的接口面板仅供参考。

步骤 1 以下三种情况下操作，都可以实现硬件还原功能。

- 大屏或白板一体机通电后，按下电源键，同时使用工具（如圆珠笔芯等）按下大屏或一体机上的“**电脑还原**”按钮。
- 大屏或白板一体机开机工作，可插拔式电脑关机时，按可插拔式电脑开关键，同时使用工具（如圆珠笔芯等）按下大屏或一体机上的“**电脑还原**”按钮。
- 大屏或白板一体机开机工作，在 Windows 系统下重启可插拔式电脑，同时使用工具（如圆珠笔芯等）按下大屏或一体机上的“**电脑还原**”按钮。

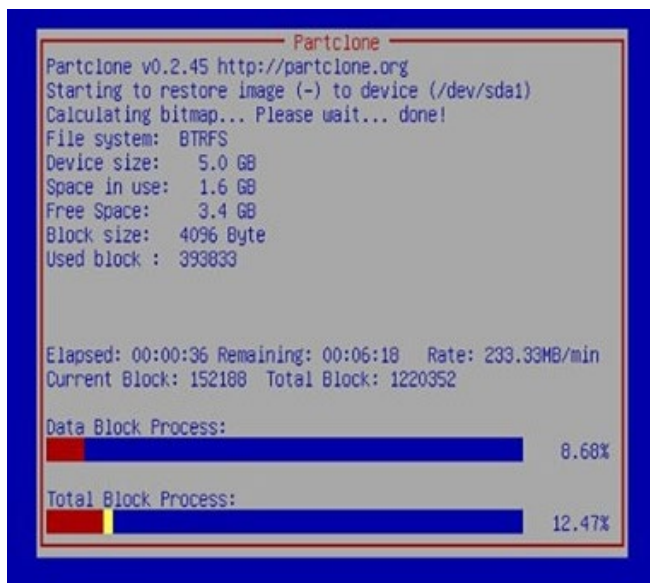


2021 款白板一体机前置按键示意图



2022 款大屏前置按键示意图

步骤 2 按住“电脑还原”按钮不放，待大屏或一体机显示可插拔式电脑进入还原界面后方可松开，待可插拔式电脑重启进入系统后，即还原成功。



热键还原



说明

如果大屏或白板一体机不支持硬件还原，请用此方法进行系统还原。

在可插拔式电脑，大屏或白板一体机上的 USB 接口连接键盘，待可插拔式电脑开机后进入自检环节，此时可使用热键还原。根据开机界面热键提示信息，进行热键还原操作，如下图所示。

还原方法：按 Ctrl +F3 备份系统（出厂的可插拔式电脑均已做好系统备份，非特殊情况下，不建议再次做系统备份），按 Ctrl+F4 还原系统。



4 BIOS 常用功能

如下情形您需要运行 BIOS 设置程序：

- 系统自检时屏幕上出现错误信息，并要求进入 BIOS 设置程序。
- 您想根据客户特征更改出厂时的默认设置。



说明
由于主板的 BIOS 版本在不断的升级，所以，本手册中有关 BIOS 的描述仅供参考。我们不保证本操作说明中的相关内容与您所获得的信息的一致性。

进入 BIOS 设定程序

开启电脑，在自检画面可看到此信息：

Press to enter Setup, <F11>to popup menu

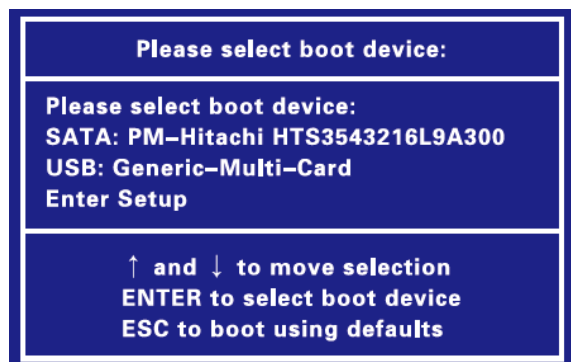
此时，按键即可进入 BIOS 设定程序。如果在您响应前提示已消失，而您仍要进入设定程序，请关闭电脑后再开启以重新启动系统，或同时按下 <Ctrl> + <Alt> + 键重新开机。

启动顺序快捷设置菜单

打开电源或重新启动系统后，在自检画面可看到如下信息：

Press to enter Setup, <F11>to popup menu

此时按“F11”键即会弹出如下图所示菜单，直接按上下箭头键即可自己临时指定需要启动的设备，而无需进入 BIOS 设置。



离开 BIOS 设定程序

依次进入“BIOS 设定程序 > Exit”菜单下选择“Save Changes and Exit”，即可保存您所做的变更并离开 BIOS 设置程序。若选择“Discard Changes and Exit”，则不保存您所做变更并离开 BIOS 设置程序。

5 环保说明

中华人民共和国国务院 2008 年 8 月 20 日颁布第 551 号令——《废弃电器电子产品回收处理管理条例》，并于 2011 年 1 月 1 日生效，鸿合科技积极响应第 551 号令。

- 鼓励拥有鸿合产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给具有国家认可废弃电器电子产品处理资格的企业处理，以便循环物料的可回收再利用。
- 客户可自行将废旧的产品送往鸿合科技分布在全国的服务站进行回收处理。

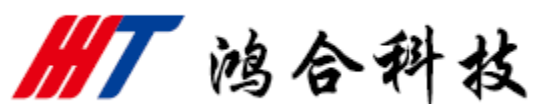
产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
LED 黑板	○	○	○	○	○	○
印刷电路板组件*	×	○	○	○	○	○
扬声器组件	○	○	○	○	○	○
后盖	○	○	○	○	○	○
边框	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572、SJ/T 11363 标准规定的限制要求以下。						
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572、SJ/T 11363 标准规定的限量要求。						
印刷电路板组件*：包括印刷电路板及其零件、电容、连接器。						
根据型号不同，产品可能不会含有以上的所有部件，请以实际购买的机型为准。						
 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，代表本产品在使用状态下，可以环保使用十年。						

6 FAQ

疑难问题	产生原因及解决方法
可插拔式电脑开机进系统为什么有时很慢？	产生原因如下： • 开机进入系统后，系统需加载后台程序及应用程序，如果在未完全加载完程序时就关机，在下一次开机时，系统会检测上次异常关机原因，从而导致进系统时间变长。 • 在系统正常运行的情况下，强制关机或意外断电，则在下次开机进系统时同样会检测异常关机原因而影响进入系统时间。 建议待后台程序加载完成后再正常关机。
新安装的系统为什么到一定的时间会自动黑屏？	新安装的系统默认开启了省电模式及屏幕保护模式，当达到设置时间系统会自动进入指定的状态，如睡眠或休眠状态。您只需在系统设置中取消该功能即可。
可插拔式电脑插入大屏后，播放音视频文件无声音输出？	将系统默认的播放设备设置为大屏播放设备。
可插拔式电脑开机为什么直接进入 CMOS 设置界面？	可插拔式电脑开机后会查找可引导的硬盘进入相应的系统，若未查找找到可引导的硬盘，会默认进入 CMOS 设置界面。请检查硬盘是否损坏或连接异常。
如何关闭 USB KB/MS？	开机按键盘“DEL”键进入“BIOS SETUP”，选择主菜单“Advanced”下“Power Management configuration”，按“Enter”进入“Power Management configuration”选项，将“USB KB/MS Wakeup From S3/S4”默认值改为“Disabled”。
六代 CPU 系列的可插拔式电脑安装 Windows 7 后，USB 键盘、鼠标为什么无法使用？	六代 CPU 系列的可插拔式电脑属于 Skylake 平台，Skylake 平台移除了 EHCI 主控，改为支持 XHCI 主控，而 Windows 7 系统原生不支持 XHCI 主控，所以会出现 USB 鼠标、键盘失效的情况。

疑难问题	产生原因及解决方法
Windows 10 系统下如何以管理员身份运行命令提示符？	点击桌面左下角“Windows”图标，在弹出的菜单中找到“Windows 系统”文件夹，选择“命令提示符”，在其子菜单下点击“更多”，然后选择“以管理员身份运行”，即可打开操作界面。
非法关机后如何避免进入系统修复？	以管理员身份进入系统命令行模式，输入“bcdedit /set {default} bootstatuspolicy ignoreallfailures”后回车，提示操作成功后重启系统即可解决。
为什么容量为 500GB 硬盘，系统下却只检测到 465GB？	计算机中采用的是二进制，在操作系统中对容量的计算是以每 1024 为一进制；而硬盘厂商在计算容量方面是以 1000 为一进制的。如此算来，硬盘厂商 500GB=500,000,000,000 字节，按计算机以 1024 为一进制算法： $500,000,000,000 \text{ 字节} / (1024 * 1024 * 1024) = 465.66\text{GB}$ 。
出厂的可插拔式电脑搭配 500GB，但实际只有 435GB 可用？	正常 500GB，按计算机的算法只有 465GB，在出厂预装的系统中均划分了一个 30GB 的分区以做系统备份，为防止误删，并将此分区设置为隐藏分区，所以实际可用的容量只有 435GB。



若您需要了解更多的产品信息，请登录鸿合科技的网站：www.honghe-tech.com 或扫描二维码访问：



若您需要进一步的协助，请扫描以下二维码获得技术支持：



全国客户服务电话: 400-900-2955

本公司致力于产品更新和技术升级，产品技术参数和说明如有更改，恕不另行通知。文中图片仅供参考，请以实物为准。